

1. PREDMET ÚPRAVY

Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti kupujúceho a spoločnosti I.P.R.KAMENĽ, s.r.o., so sídlom: Ivana Bukovčana 30, 841 08 Bratislava, IČO: 36 753 751, IČ DPH: SK2022353036 zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka číslo 45111/B (ďalej len „spoločnosť I.P.R.KAMENĽ, s.r.o.“) pri uzatváraní kúpnych zmlúv prostredníctvom internetu, cez e-shop umiestnený na internetovej stránke <http://www.iprkamen.sk/>.

Kontaktné údaje predávajúceho:

mail: iprkamen@iprkamen.sk

telefón: +421 903 255 691

poštová adresa: Ivana Bukovčana 30, 841 08 Bratislava

Číslo účtu pre bezhotovostné platby:

číslo účtu: 2620070180/1100

IBAN: SK13 1100 0000 0026 2007 0180

SWIFT: TATRSKBX

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Prievozska 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27

odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa

tel. č.: 02/ 58272 172-3

fax č.: 02/ 58272 170

2. DEFINÍCIE

E-Shop je internetový obchod spoločnosti I.P.R.KAMENĽ, s.r.o. umiestnený na internetovej stránke <http://www.iprkamen.sk/> umožňujúci nakupovanie tovaru ponúkaného spoločnosťou I.P.R.KAMENĽ, s.r.o. na uvedenej stránke.

Kupujúcim je každá fyzická alebo právnická osoba v postavení spotrebiteľa alebo podnikateľa, ktorá uzavrela s predávajúcim Kúpnu zmluvu.

Predávajúci je spoločnosť I.P.R.KAMENĽ, s.r.o., so sídlom: Ivana Bukovčana 30, 841 08 Bratislava, IČO: 36 753 751, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka číslo 45111/B.

3. UZATVÁRANIE KÚPNYCH ZMLÚV

K uzatvoreniu kúpnej zmluvy, na základe ktorej predávajúci dodá kupujúcemu objednaný tovar (ďalej len „Kúpna zmluva“) dochádza na základe návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy, ktorým je záväzná objednávka kupujúceho a písomného prijatia návrhu na uzavretie zmluvy zo strany spoločnosti I.P.R.KAMENĽ, s.r.o.

Návrhom na uzavretie zmluvy je objednávka objednávateľa adresovaná spoločnosti I.P.R.KAMENĽ, s.r.o. Objednávku možno uskutočniť najmä vyplnením objednávkového formuláru na internetovej stránke www.iprkamen.sk a jeho odoslaním cez E-Shop. Objednávka obsahuje tiež:

1. vyhlásenie potvrdzujúce, že sa kupujúci oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy a plne s nimi súhlasí,

2. vyhlásenie o tom, že bol poučený o možnosti odstúpiť od zmluvy,

3. udelenie bezvýhradného súhlasu so spracovaním a použitím svojich osobných údajov v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov pre interné účely spoločnosti I.P.R.KAMENĽ, s.r.o., a v prípade, ak objednávateľ uvádza aj údaje tretej osoby oprávnenej prevziať tovar, že tak robí iba s jej súhlasom a dotknutá osoba je oboznámená s postupmi, právami a povinnosťami v týchto VOP,

4. vyhlásenie, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé,

5. vyhlásenie, že sa kupujúci oboznámil s postupom správneho použitia kupovaného tovaru uverejnenom na internetovej stránke <http://www.iprkamen.sk>.

Prijatie návrhu na uzavretie zmluvy je včasné písomné vyhlásenie spoločnosti

I.P.R.KAMEŇ, s.r.o. adresované kupujúcemu, v ktorom spoločnosť I.P.R.KAMEŇ, s.r.o. potvrdzuje, že návrh kupujúceho na uzavretie zmluvy prijíma. Včasné prijatie návrhu nadobúda účinnosť okamihom doručenia prijatia návrhu kupujúcemu na E-mailovú adresu uvedenú v objednávkovom formulári. Mlčanie alebo nečinnosť spoločnosti I.P.R.KAMEŇ, s.r.o. neznamenajú prijatie návrhu.

Kúpna zmluva je uzavretá okamihom, keď prijatie návrhu na uzavretie zmluvy nadobúda účinnosť, teda okamihom doručenia prijatia návrhu kupujúcemu. Predmetom uzavretej Kúpnej zmluvy je záväzok I.P.R.KAMEŇ, s.r.o. dodať kupujúcemu tovar do určeného miesta dodania a záväzok kupujúceho tovar v mieste dodania v dohodnutom čase prevziať a zaplatiť zaň kúpnu cenu a prepravné.

Akákoľvek zmena objednávky po uzavretí Kúpnej zmluvy je návrhom na zmenu obsahu Kúpnej zmluvy a je možná len po vzájomnej dohode kupujúceho a spoločnosti I.P.R.KAMEŇ, s.r.o. Návrh na zmenu obsahu Kúpnej zmluvy nie je spoločnosť I.P.R.KAMEŇ, s.r.o. povinná prijať.

4. KÚPNA CENA TOVARU

Kúpna cena za objednaný tovar je uvedená v aktuálnej ponuke, v objednávke, ako aj v potvrdení objednávky, ktoré je prijatím návrhu na uzavretie zmluvy zo strany I.P.R.KAMEŇ, s.r.o. Kúpna cena vždy zahŕňa DPH a je stanovená v mene Euro.

Kúpna cena tovaru nezahŕňa náklady na prepravu tovaru zo skladu I.P.R.KAMEŇ, s.r.o. do miesta dodania, ktoré budú kupujúcemu účtované osobitne podľa spôsobu prepravy tovaru do miesta dodania, ktorý si kupujúci zvolil.

Po uzavretí Kúpnej zmluvy sa kupujúci zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu spoločnosti I.P.R.KAMEŇ, s.r.o., a to jedným z nasledujúcich spôsobov, spomedzi ktorých je kupujúci oprávnený vybrať si pri objednávaní tovaru:

1. platba na účet spoločnosti I.P.R.KAMEŇ, s.r.o. platobnou kartou pred dodaním tovaru,
2. platba na účet spoločnosti I.P.R.KAMEŇ, s.r.o. prostredníctvom online platobných nástrojov bánk (napr. Tatra Pay, Sporo Pay, e – platbami VÚB,..),
3. dobierka - platba v hotovosti pri prevzatí tovaru,
4. platba prostredníctvom Slovenskej pošty („na dobierku“) pri prevzatí tovaru,
5. platba kuriérovi pri prevzatí tovaru

Záväzok kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu je splnený momentom pripísania kúpnej ceny na účet spoločnosti I.P.R.KAMEŇ, s.r.o. uvedený v potvrdení objednávky alebo odovzdaním kúpnej ceny kuriérovi alebo Slovenskej pošte.

5. ČAS DODANIA (DODACIA LEHOTA)

Dodacia lehota, v ktorej je spoločnosť I.P.R.KAMEŇ, s.r.o. povinná dodať kupujúcemu tovar je uvedená v potvrdení objednávky. Pokiaľ nie je v potvrdení objednávky uvedené inak, zaväzuje sa spoločnosť I.P.R.KAMEŇ, s.r.o. dodať tovar kupujúcemu v najneskôr lehote 30 dní od potvrdenia objednávky.

6. MIESTO DODANIA

Miestom dodania je adresa, ktorú kupujúci uviedol v objednávke ako miesto dodania a spoločnosť I.P.R.KAMEŇ, s.r.o. ju ako miesto dodania potvrdila.

7. DODANIE TOVARU

Záväzok spoločnosti I.P.R.KAMEŇ, s.r.o. dodať tovar je splnený odovzdaním objednaného tovaru kupujúcemu. Dodanie a prevzatie tovaru je kupujúci povinný písomne potvrdiť v dodacom liste, ktorého jedno vyhotovenie zároveň obdrží. Spolu s dodacím listom obdrží kupujúci účtovný doklad, ktorý zároveň slúži ako záručný list.

Záväzok spoločnosti I.P.R.KAMEŇ, s.r.o. dodať tovar sa považuje za splnený aj v prípade, ak spoločnosť I.P.R.KAMEŇ, s.r.o. bola pripravená odovzdať tovar kupujúcemu v dohodnutom mieste a čase, resp. ak mu v ňom umožní prevzatie tovaru a kupujúci si tovar neprevzal z iných dôvodov ako sú dôvody na strane spoločnosti I.P.R.KAMEŇ, s.r.o. V prípade, ak si kupujúci tovar neprevezme a tovar sa vráti spoločnosti I.P.R.KAMEŇ, s.r.o. späť, je spoločnosť I.P.R.KAMEŇ, s.r.o. oprávnená odstúpiť od kúpnej zmluvy a od

kupujúceho požadovať náhradu nákladov na prepravu a balné súvisiace s neúspešným dodaním tovaru.

Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda tovar ako aj jeho obal bezprostredne pri jeho doručení. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru pri jeho prevzatí kupujúcim, je kupujúci povinný ihneď pri prevzatí tovaru vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru (škodový zápis), ktorého správnosť potvrdí dopravca. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného predávajúcemu môže predávajúci po uzavretí škodovej udalosti s dopravcom poskytnúť odstránenie vady tovaru, zľavu na tovar alebo v prípade neodstrániteľných väd tovaru dodať kupujúcemu nový tovar.

8. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A REKLAMÁCIE

Spoločnosť I.P.R.KAMENĚ, s.r.o. zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri jeho prevzatí kupujúcim a tiež za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe (záruka). Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim. Ako záručný list slúži účtovný doklad.

Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť bezodkladne po zistení vady podľa platného reklamačného poriadku.

Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje platný Reklamačný poriadok zverejnený na internetovej stránke predajcu <http://www.iprkamen.sk>. Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že si Reklamačný poriadok prečítal a v celom rozsahu s ním súhlasí a zároveň potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv v súlade s ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon").

Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho záruku len na tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zavinil výrobca, dodávateľ alebo predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u predávajúceho.

Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru pri prevzatí tovaru. Pokiaľ tak neučiní, môže uplatniť nároky z väd zistených pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prevzatia tovaru.

Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré vznikli v dôsledku porušenia povinností kupujúcim, najmä nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené neodborným alebo nešetrným zaobchádzaním, použitím tovaru v rozpore s jeho účelom alebo v rozpore s postupom správneho použitia kupovaného tovaru uverejnenom na internetovej stránke <http://www.iprkamen.sk/grilovanie>, mechanickým poškodením alebo opotrebovaním, živelnými pohromami ako napríklad úderom blesku či iným atmosférickým výbojom, ohňom či vodou alebo pôsobením iných javov vyššej moci.

9. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

V zmysle § 12 a nasl. zákona 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji je kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy do siedmich pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru.

V odstúpení od zmluvy je potrebné uviesť meno, e-mail, číslo objednávky a popis objednaného tovaru.

Včasný odstúpenie je účinné dňom, keď je odstúpenie doručené spoločnosti I.P.R.KAMENĚ, s.r.o. Odstúpením kupujúceho od kúpnej zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje. Kupujúci je povinný vrátiť tovar spoločnosti I.P.R.KAMENĚ, s.r.o. spôsobom vopred dohodnutým so spoločnosťou I.P.R.KAMENĚ, s.r.o., a to najneskôr do 7 dní odo dňa, keď svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatnil. Tovar nesmie javiť známky používania a musí byť v pôvodnom nepoškodenom obale s kompletným príslušenstvom. Pokiaľ bude tovar nepoškodený a kompletný, predávajúci odošle peniaze na účet kupujúceho najneskôr do 15 dní. Pokiaľ by vrátený tovar bol akokoľvek poškodený či opotrebovaný alebo nekompletný, vyhradzuje si predávajúci právo na náhradu škody, ktorú je oprávnený

započítať oproti vrátenej kúpnej cene.

Spoločnosť I.P.R.KAMENĚ, s.r.o. je oprávnená odstúpiť od Kúpnej zmluvy najmä z nasledovných dôvodov:

1. ak pri platbe na účet spoločnosti I.P.R.KAMENĚ, s.r.o. kupujúci nezaplatil kúpnu cenu v lehote 7 dní od potvrdenia objednávky,
2. ak kupujúci neprevezme objednaný tovar od kuriéra v dohodnutom termíne z iných dôvodov ako sú dôvody na strane spoločnosti I.P.R.KAMENĚ, s.r.o.,
3. ak kupujúci neprevezme objednaný tovar na príslušnej pošte v stanovenej odbernej lehote 18 dní,
4. ak aj napriek všetkému úsiliu spoločnosti I.P.R.KAMENĚ, s.r.o., ktoré možno od nej požadovať, nie je spoločnosť I.P.R.KAMENĚ, s.r.o. schopná dodať tovar, najmä z dôvodu, že tovar bol vypredaný, už sa nevyrába alebo nedodáva a nie je v možnostiach I.P.R.KAMENĚ, s.r.o. inak ho zaobstarať,
5. ak sa zmenila cena, za ktorú spoločnosť I.P.R.KAMENĚ, s.r.o. tovar nakupuje o viac ako 15 %.

Odstúpenie I.P.R.KAMENĚ, s.r.o. od zmluvy je účinné dňom, keď je odstúpenie doručené kupujúcemu, s tým, že pre odstúpenie postačuje doručenie odstúpenia vo forme E-mailu. Už zaplatenú kúpnu cenu vráti I.P.R.KAMENĚ, s.r.o. kupujúcemu v lehote 15 dní od odstúpenia bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho, pokiaľ sa kupujúcim nedohodne inak.

Odstúpenie I.P.R.KAMENĚ, s.r.o. od zmluvy sa však nedotýka nároku spoločnosti I.P.R.KAMENĚ, s.r.o. na náhradu škody spočívajúcej najmä v nákladoch vynaložených v súvislosti s márnym pokusom o dodanie tovaru kupujúcemu.

Akékoľvek svoje nároky voči kupujúcemu je spoločnosť I.P.R.KAMENĚ, s.r.o. oprávnená uspokojiť z peňažných prostriedkov zaplatených kupujúcim a vrátiť mu sumu zníženú o svoje nároky.

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Odoslanie objednávky cez e-shop I.P.R.KAMENĚ, s.r.o. je podmienené potvrdením súhlasu objednávateľa s týmito VOP a súhlasu so spracúvaním osobných údajov objednávateľa v zmysle definície uvedenej v §4 ods. 1 písm. a) zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov.

I.P.R.KAMENĚ, s.r.o. spracúva osobné údaje fyzickej osoby - objednávateľa (kupujúceho), resp. oprávnenej osoby za účelom uzavretia kúpnej zmluvy a plnenia svojich záväzkov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy. Využíva ich najmä pri vystavení faktúry, vybavovaní objednávky a doručení objednaného tovaru. I.P.R.KAMENĚ, s.r.o. zodpovedá za to, že poskytnuté osobné údaje fyzickej nebudú použité na iné účely, najmä nebudú prístupné tretím osobám (okrem osôb vykonávajúcim doručovanie zásielok).

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA VOP

Akékoľvek zmeny týchto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke.

Právne vzťahy založené kúpnu zmluvou sa budú riadiť ustanoveniami kúpnej zmluvy (t.j. obsahom objednávky a potvrdenia objednávky), ustanoveniami týchto VOP, príslušnými ustanoveniami občianskeho zákonníka, obchodného zákonníka, pričom ustanovenia zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a ustanovenia týchto VOP majú prednosť pred dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred všeobecným súdom alebo rozhodcovským súdom. V prípade, ak predávajúci a kupujúci nebudú mať žiadne námietky (t.j. dotknutá zmluvná strana neoznami druhej zmluvnej do 5 dní odo dňa doručenia žaloby, že s riešením sporu rozhodcovským súdom nesúhlasí) tak, všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené rozhodcovským súdom „Parnose- rozhodcovský súd“, J. Simora 5, 94001 Nové Zámky, zriadeným spoločnosťou OS-EM s.r.o., so sídlom Špitálska 61, Bratislava 811 08, IČO: 35963956, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 66513/B jedným

rozhodcom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Zmluvné strany sa dohodli, že vylučujú dôvod uvedený v § 40 ods. 1 písm. h) zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní ako dôvod na podanie žaloby o zrušenie rozhodcovského rozsudku. Zmluvné strany sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu tohto súdu a jeho rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné, záväzné a vykonateľné.

V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP, pokiaľ to nevylučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení kúpnej zmluvy alebo týchto VOP je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým platným ustanovením, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere plniť účel pôvodného ustanovenia.

V Bratislave, dňa 24.5.2012